

Klachtenprocedure Praktijk Traas

Wij doen er natuurlijk alles aan om jou de zorg te geven die je nodig hebt en die bij je past.

Ondanks dat wij bij het uitvoeren van onze werkzaamheden proberen alles zo zorgvuldig en correct mogelijk te doen, kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over de verleende diensten en zorg. Wanneer je niet tevreden bent, adviseren we je om daarover in gesprek te gaan met de desbetreffende begeleider van Praktijk Traas en eventueel met de directie van Praktijk Traas.

Wat te doen bij een klacht stapsgewijs:

-Bespreek je ontevredenheid met de begeleider van Praktijk Traas op een rustig tijdstip. Helpt dit niet?

- Maak een afspraak met de directie van Praktijk Traas (Jolanda Traas, mobiel 06-27380619) om je ontevredenheid te bespreken. Helpt dit niet ?

-Kan de klacht niet met jouw begeleider en/of de directie opgelost worden of wil je dat niet, dan kun je de klacht altijd indienen bij een klachtencommissie. Dit doe je door naar de klachtencommissie te schrijven of te e-mailen. Praktijk Traas is aangesloten bij de klachtencommissie van **Klachtenportaal Zorg**. Deze commissie bestaat uit een aantal onafhankelijke professionals die jouw klacht onderzoeken en op basis van hun onderzoek een advies geven aan jou en de zorginstelling.

Adresgegevens Klachtenportaal Zorg:



 Westerstraat 117, 1601 AD Enkhuzen

 info@klachtenportaalzorg.nl

 022-8322205

 06-25176207 (spoed)